

постачання
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ за _____ 2021 року _____ (квартал)

Податель:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування
Місцезнаходження

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕРНЕРПІ" Код ЄДРПОУ _____

39726263

03022, м. Київ, провулок Василя Жуковського

Будинок 15

(поштовий індекс, область, літописна територія Києва, району, місцевий грома, вулиця, дитячий садок, школа тощо).

Міський округ, № штрих-коду)

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л
Код послуги	Тип послуги	Код ринка	Загальна кількість замовлень	Кількість виконаних послуг	Кількість невиконаних послуг	Срок виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлене в строку	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлене в строку, %	
SI	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	\$ руб. днів	0,00	0	0,00%	
S2	Роз'ява знерешено/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%	
S2.1	роз'ява знерешено/скарг/претензій споживачів	040	22	22	0	30 днів	10,00	0	0,00%	
S2.2	роз'ява знерешено/скарг/претензій споживачів (якщо під час роз'яви знерешено/скарг/претензій споживачів не вжито заходів з метою прискорення роз'яви знерешено/скарг/претензій споживачів)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%	
S2.3	роз'ява знерешено/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%	
	Ринок	035	22	22	0	X	10,00	0	0,00%	

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

(підпис)



(ПІБ)

Синягуб Р.П.

Виконавець

Катерина О.С.
(ПІБ)

телефон: _____ (044) 3002399

факс: _____

електронна пошта: enrap@p.com