

ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:
Директор ТОВ «ЕРНЕРІНГ» - Синегуб Руслан Петрович

ЄДРПОУ: 39726263

Графік роботи: Пн – Пт з 9.00-18.00 ; Сб – Нд – вихідні

Адреса: 03022, м. Київ, пров. Василя Жуковського, буд.15,оф.1

Телефон: (044) 599-32-99

e-mail: ernareng@gmail.com